



ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Комитет Государственной Думы Российской Федерации
по региональной политике и проблемам Сибири и Дальнего Востока;
Общественное объединение «Союз землячеств приморских регионов», г. Москва;
Балтийский федеральный университет им. И. Канта, г. Калининград;
Дальневосточный федеральный университет, г. Владивосток;
Крымский федеральный университет им. В. И. Вернадского, г. Симферополь

приглашают преподавателей, аспирантов и студентов
принять участие в I Всероссийской научно-практической конференции

«АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ПРИМОРСКИХ И ПРИГРАНИЧНЫХ РЕГИОНОВ РОССИИ»

(12 октября 2017 г., Москва)

НАУЧНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ (СЕКЦИИ) КОНФЕРЕНЦИИ

1. Инновационное развитие приморских и приграничных регионов России: проблемы и пути их решения;
2. Обеспечение устойчивого развития приморских и приграничных регионов в условиях экономической санкции;
3. Повышение эффективности ОЭЗ и территорий опережающего развития в России;
4. Развитие транспортной инфраструктуры приморских и приграничных регионов;
5. Совершенствование государственного регулирования регионального развития в России;
6. Проблемы приграничного сотрудничества российских регионов в сложных геополитических условиях;
7. Совершенствование системы межбюджетных отношений в Российской Федерации;
8. Оценка эффективности и проблемы законодательного обеспечения деятельности «свободных портов»;
9. Повышение эффективности рыбодобывающего комплекса Российской Федерации в сложных экономических условиях;
10. Оценка эффективности федеральных целевых программ как инструмента региональной политики.

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

Конференция проводится **в заочной форме**
с публикацией статей участников в сборнике научных трудов
«Анализ состояния и тенденции развития приморских и приграничных регионов России»
(с присвоением кода ISBN и постатейной индексацией в РИНЦ).
(первый выпуск сборника - <https://elibrary.ru/item.asp?id=29140252>)

Для участия в конференции необходимо в срок **до 10 октября 2017 г.** подать заявку на участие и статью по адресу э/почты **sz-science@mail.ru**. В теме сообщения следует указать «Конференция».

Организационный взнос за участие в конференции не взимается. Авторы оплачивают только издательские расходы. Сертификат участника, программа конференции, справка о публикации и электронная версия сборника высылаются участникам по электронной почте без дополнительной оплаты.

ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНФЕРЕНЦИИ

Все участники, выполнившие установленные требования, получают по итогам конференции:

- Сертификат участника – 12.10.2017 (по электронной почте);
- Программу конференции – 16.10.2017 (по электронной почте);
- Справку о публикации – 16.10.2017 (по электронной почте);
- Электронную версию сборника научных трудов «Анализ состояния и тенденции развития приморских и приграничных регионов России» - до 30.10.2017 (по электронной почте).

Сборник научных трудов со статьями участников конференции будет размещен в ЭНБ Elibrary; разослан в Российскую книжную палату и ведущие российские библиотеки, а также передан в библиотеку Государственной Думы РФ.

УСЛОВИЯ ПУБЛИКАЦИИ В СБОРНИКЕ НАУЧНЫХ ТРУДОВ

- Объем статьи – от 5 до 15 авторских страниц;
- Допускается наличие как одного автора, так и нескольких соавторов (до четырех);
- Не более 4 статей от одного автора (включая соавторство);
- Статьи студентов бакалавриата – только в соавторстве с научным руководителем;
- Оригинальность текста при проверке в системе «Антиплагиат» должна составлять не менее 80%;
- Ограничение количества ссылок автора на свои публикации (в том числе в соавторстве) – не более пяти для одной статьи.

СТОИМОСТЬ ПУБЛИКАЦИИ

- **125 руб.** за 1 авторскую страницу (минимальный объем статьи – 5 страниц);
- Сертификат участника конференции - *бесплатно*;
- Справка о публикации – *бесплатно*;
- Электронная версия сборника научных трудов – *бесплатно*.

Реквизиты для оплаты высылаются авторам после рецензирования статьи и принятия решения о возможности публикации.

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ И ОТПРАВКИ СТАТЕЙ

Текстовый редактор	Microsoft Word
Формат листа	A4
Поля	верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см
Основной шрифт	Times New Roman
Размер шрифта основного текста	12 пунктов
Межстрочный интервал	полуторный
Выравнивание текста	по ширине
Автоматическая расстановка переносов	включена
Абзацный отступ (красная строка)	1,25 см
Нумерация страниц	не ведется
Рисунки	в тексте статьи, без обтекания
Ссылки на литературу	в квадратных скобках [1, с. 2], библиографический список в конце текста. Алфавитный порядок источников. При оформлении ссылок рекомендуем воспользоваться онлайн-сервисом http://old.moluch.ru/biblio/

При оформлении схем, графиков, диаграмм и рисунков допускается использование шрифтов Arial и Courier New, а также использование шрифта меньшего размера (10 пунктов).

Статья и заявка высылаются двумя отдельными файлами, название которых должно содержать фамилию автора (первого соавтора) – Фамилия_статья.doc, Фамилия_заявка.doc.

При наличии нескольких соавторов на каждого из них в файле заявки должна быть заполнена отдельная таблица. Для файлов допускаются форматы doc и docx.

УДК 38.036

Оценка удовлетворенности образовательными услугами ведущих вузов региона на примере Калининградской области

Иванова Наталья Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент;
 Григорьева Анастасия Алексеевна, магистрант
 Балтийский федеральный университет им. И. Канта (г. Калининград)

В статье рассмотрены основные подходы к оценке удовлетворенности образовательными услугами. Представлены результаты сравнительного анализа основных методов оценки удовлетворенности образовательной услугой - модель Фишбейна, метод Ф. Райхельда и методика SERVQUAL. С помощью указанных методов проведена оценка удовлетворенности образовательными услугами ведущих вузов Калининградской области.

Ключевые слова: *удовлетворенность образовательной услугой, метод Ф. Райхельда, методика SERVQUAL, модель Фишбейна.*

Текст статьи [1, с. 76]. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи (табл.1).

Таблица 1

Этапы применения модели «SERVQUAL»

Этап	Описание этапа	Результат

Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи (рис.1).

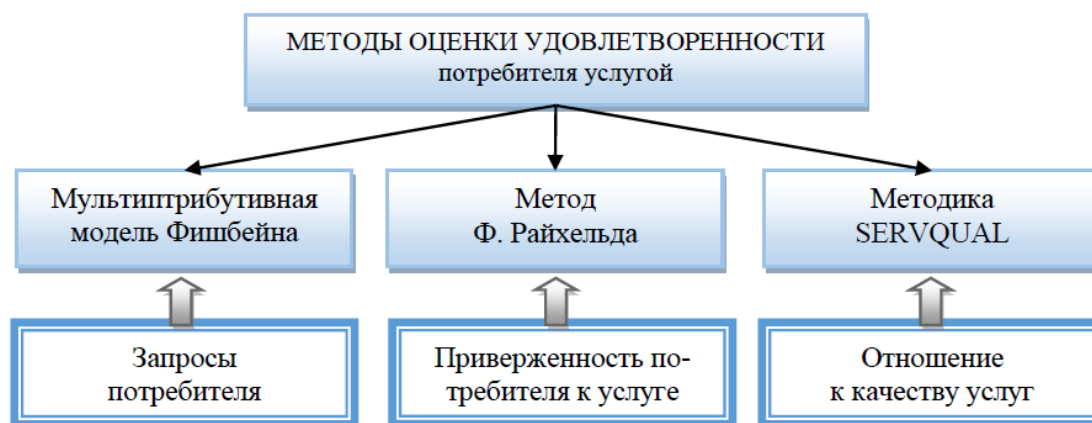


Рис. 1. Методы оценки удовлетворенности

Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи.
Текст статьи. Текст статьи. Текст статьи.

Список использованной литературы:

1. Джапарова Р. Маркетинг услуг профессионального образования // Маркетинг. - 2015. - №4. - С. 55-65.
2. Зыков В.В. Многоуровневая подготовка специалистов в контексте модернизации российского образования. - Тюмень: Изд-во ТГУ, 2013. - 80 с.
3. Панкрухин А.П. Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании. - М.: Интер, 2012. - 240 с.
4. Стрижов А.М. Понятие качества образовательной услуги в условиях рыночных отношений // Сайт «Стандарты и мониторинг в образовании». 2015. URL: <http://vsenauki.ru/journals/1880/#.Waw1bmZJnmQ> (дата обращения: 18.02.2017)

ФОРМА ЗАЯВКИ

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ

**в I Всероссийской научно-практической конференции
«Анализ состояния и тенденции развития
приморских и приграничных регионов России»**

Фамилия, имя, отчество (<i>полностью</i>)	
Ученая степень, ученое звание	
Наименование учебного заведения или организации (<i>полностью</i>)	
Местонахождение учебного заведения или организации (<i>город</i>)	
Структурное подразделение учебного заведения (<i>факультет, институт</i>)	
Должность (<i>для преподавателей и специалистов-практиков</i>)	
Уровень подготовки (<i>для обучающихся</i>) *	
Направление подготовки (<i>для обучающихся</i>)	
Образовательная программа (<i>для обучающихся</i>)	
Адрес электронной почты	
Контактный телефон	
ФИО, ученая степень, ученое звание научного руководителя (<i>при наличии</i>)	

* Возможные варианты: бакалавриат, специалитет, магистратура, аспирантура.